



## Chestionar satisfactie pacient

*Data* .....

Stimate /-a asigurat/-a

In vederea imbunatatirii serviciilor oferite in unitatea noastra, va rugam sa completati urmatorul chestionar si sa il depuneti in cutiile aflate la cele 2 intrari in spital si cea din sectia medicina interna si ingrijiri paliative.

Modalitatea este de bifare a variantei care se potriveste.

Nu va fi completat de minori si persoane fara discernamant temporar sau constant, ci de tutorii legali/apartinatorii acestora.

Acest chestionar esta ANONIM, nu trebuie semnat si va fi utilizat numai pentru aprecierea calitatii serviciilor oferite, pentru imbunatatirea lor.

Raspunsul dvs este foarte important pentru noi !

1. a) Femeie b) Barbat

2. Varsta Dvs. .... ani

3. Sectia unde ati fost internat .....

4. La internare ati fost insotit catre sectie de:

a) personalul sanitar

b) apartinatori

c) ati mers singur

5. La internare ati primit informatii referitoare la drepturile si obligatiile pacientului in unitatea noastra :

a) DA b) NU

6. Ati primit si completat la internare formularul de consimtamant informat?

a) DA b) NU

7. Sunteti multumit de calitatea informatiilor primite asupra diagnosticului, tratamentului si regimului prescris ?

a) DA b) NU

8. Ati fost insotit de personalul sanitar pe timpul transportului intern la internare (pt. investigatii), in cadrul spitalului ?

a) DA b) NU

9. Calificativul pe care il dati pentru calitatea:

8.1. cazarii a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

8.2. curateniei a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

8.3. hranei si serviciului de distribuire a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

8.4. lenjeriei si efectelor a) nesatisfacator b) bine c) foarte

8.5. amabilitatea si disponibilitatea comunicarii cu personalul medical si de ingrijire:

a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

8.6. timpului acordat de medicul de salon pentru consultatie:

a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

8.7. Ingrijirilor medicale acordate de:

8.7.1. medicul de salon a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

8.7.2. asistentele medicale a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

8.7.3. infirmiere a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

8.8. Ati fost multumit de ingrijirile acordate :

- 8.8.1.in timpul zilei a) DA b) NU  
 8.8.2.in timpul noptii a) DA b) NU  
 8.8.3.sambata, duminica si sarbatorile legale a) DA b) NU

**10. Ati fost instruit asupra modului de administrare a medicamentelor?**

- a) intotdeauna b) uneori c) niciodata

**11. Administrarea medicamentelor pe cale orala**

**11.1. S-a facut sub supravegherea asistentei**

- a) intotdeauna b) uneori c) niciodata

**11.2.Cum ati primit medicamentele pentru o zi de tratament?**

- a) toate odata b) impartite in prize

**12. Medicamentele administrate in spital**

- a) v-au fost administrate doar din Spital  
 b) v-au fost cumparate de familie  
 c) ambele variante

**13. In cazul in care medicamentele au fost administrate de familie, care a fost procedura ?**

- a) pe baza de reteta simpla eliberata de medicul din Spitalul de boli cronice Smeeni ;  
 b) pe baza de reteta eliberata de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital.

**14. Impresia dvs. generala/ motivatia pe scurt privind calitatea serviciilor primite:**

- a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

**15. V-ati interna la nevoie, oricand, sau ati recomanda spitalul altor persoane:**

- a) in mod cert da b) probabil ca da c) in mod sigur, nu

**16. De unde ati aflat de acest spital sau cine vi l-a recomandat?**

.....

**17. Cum apreciati calitatea comunicarii cu personalul medical si de ingrijire:**

- a) nesatisfacator b) bine c) foarte bine

**18. Ati fost intrebat si informat in legatura cu stabilirea datei probabile a externarii:**

- a) DA b) NU

**19.Observatii si sugestii referitoare la aspectele pozitive si/sau negative ale ingrijirilor medicale din timpul spitalizarii:**

.....

**20. Ce anume v-a placut cel mai mult sau ce nu v-a placut?**

Ce v-a placut cel mai mult .....

.....

Ce v-a displacut .....

Va multumim si vom tine cont de opinia Dvs!

Spitalul de Boli Cronice Smeeni

Manager,

Dr. Bioing. Marilena Dobrescu